



## **Man liebt es, man hasst es oder man lernt einfach damit umzugehen!**

Die Fortbildung zum **Quita-QMB** vermittelt Ihnen notwendiges Grundlagenwissen und Methoden, um Qualitätsmanagement in der Kita einzuführen und langfristig am „Leben“ zu erhalten. Mit Hilfe von Beispielen und praktischen Gruppenübungen erfahren Sie, wie Sie Ihr Team motivieren Qualitätsmanagement umzusetzen und weiterzuentwickeln.

### **Inhalte**

- Bedeutung und Grundlagen von Qualitätsmanagement
- Kompetenzen einer\_s QMB
- Qualitätsdimensionen (Struktur-/Prozess-/Ergebnisqualität)
- Anforderungen der Leistungsqualität (Kano-Modell -> Muss-Soll-Kann-Kriterien)
- Qualitätsmanagementmethoden und –techniken (u.a. Ablauf, Prozessmanagement, Dokumentation)
- Operative Gestaltung des QMs (Planung, Lenkung, Prüfung)
- Qualitätsindikatoren / Qualitätsziele bestimmen
- Qualitätssicherung, Initiierung von Qualitätsmaßnahmen (u.a. Umsetzung eines Qualitätszirkels, Selbstbewertung, Audit)
- Fehler- und Beschwerdemanagement
- Kommunikationsinstrumente gezielt einsetzen, mit dem Ziel der Konfliktprävention
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP): Prozess, Methoden
- Quita in der Praxis im Team

**Dauer:** 4 Tage

### **Zielgruppe:**

- Fach- und Führungskräfte in der Kita, die aktiv am QM-System „Quita“ mitwirken -> angeh. QMBs oder Stellvertreter\_innen

**Abschluss:** „Quita- Zertifikat -Qualitätsmanagement-Beauftragte\_r QMB“

**Prüfungsform:** schriftlicher Test

### **Hinweis:**

- Das Seminar ist auf 15 Teilnehmer\_innen begrenzt.
- Die Inhalte des Seminars werden anhand von praxisrelevanten Fallbeispielen erläutert und durch Gruppenarbeiten vertieft.
- Die Teilnehmer\_innen erhalten ein umfangreiches Seminar Skript.
- Es können nur „Quita“ Mitglieder teilnehmen.