

Qualitätsmanagement  
in der Kita, Tagespflege & Hort



Man liebt es,  
man hasst es oder  
man lernt einfach  
damit umzugehen.

## Editorial

Liebe Leser und Leserinnen,

Qualitätsmanagement wird in unserer Gesellschaft immer wichtiger. Deshalb ist es von besonderer Bedeutung bei den kleinen Menschen anzufangen und kontinuierlich die Qualität im Auge zu behalten und zu steigern. Denn hier geht es vor allem um unsere Nachkommen, die durch ausgereifte und qualitativ hochwertige Strukturen und Prozesse die Möglichkeit haben, eine Vielfalt von Entwicklungspotenzialen zu nutzen und sich nach ihren Wünschen zu entfalten.

Wir als Projektteam „Quita“ möchten Ihnen einen von uns zusammengestellten Überblick über Qualitätsmanagement in Kindertageseinrichtungen, in der Tagespflege und im Hort geben. Dabei ist es unser Wunsch, dass Sie eine Vorstellung von Qualitätsmanagement bekommen. Dieser kleine Einblick soll Ihre Lust daran wecken, qualitätsbewusst in die Zukunft zu schauen und das Leben und den Alltag in den Einrichtungen zu strukturieren, zu vereinfachen, Ihren Zeitaufwand zu minimieren und Ihre Arbeit lohnender zu gestalten. Dadurch steigert sich nicht nur Ihre Zufriedenheit, sondern auch die der Kinder und der Eltern, die Ihre Einrichtung mit gutem Gewissen weiterempfehlen werden.

In unserer Broschüre finden Sie dazu Hinweise und Tipps für die Umsetzung Ihres ganz individuellen und speziellen Qualitätsmanagements. Mit Rat und Tat stehen wir Ihnen zur Seite und möchten Sie dazu motivieren, einen nachhaltigen und effizienten Blickwinkel einzuschlagen und trotz des zusätzlichen Aufwandes die positiven und lohnenswerten Seiten eines Qualitätsmanagementsystems zu sehen.

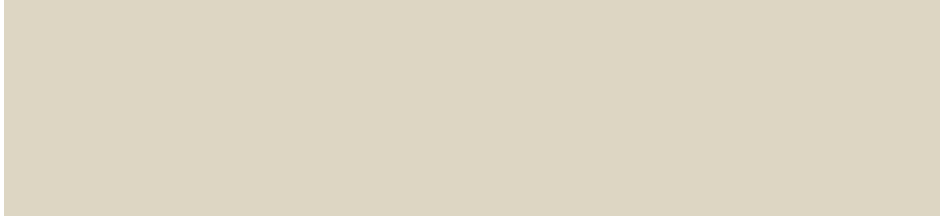
Ihr Quita-Team

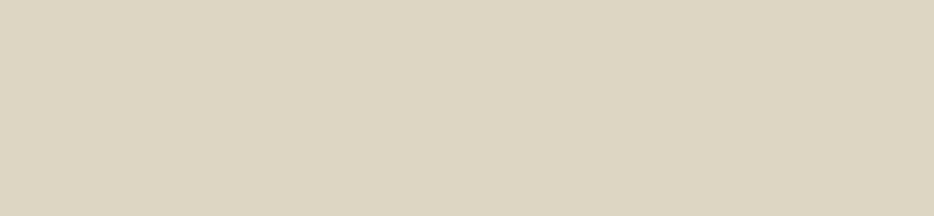


## Inhaltsverzeichnis

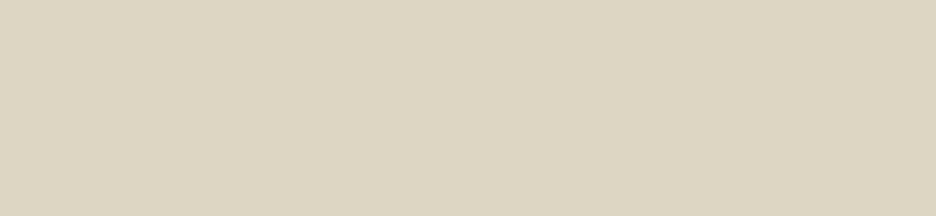
Was ist Qualitätsmanagement?	4
Was ist eigentlich Quita ?	7
QM in meiner Einrichtung	8
– eine Selbsteinschätzung	
Zum Qualitätsmanagement in 10 Schritten	9
QM Einführen mit Quita	10
Der Public-Health-Action-Circle -	
Wie gehe ich vor und schaffe ein Mehr an Qualität?	13
QM in der Kindertageseinrichtung, dem Hort oder der Tagespflege	14
...	17
Vorteile QM – kurz und knapp	18
QM Basics	20
Qualitätsdimensionen	21
Literatur	22
Impressum	23

# Was ist Qualitätsmanagement?





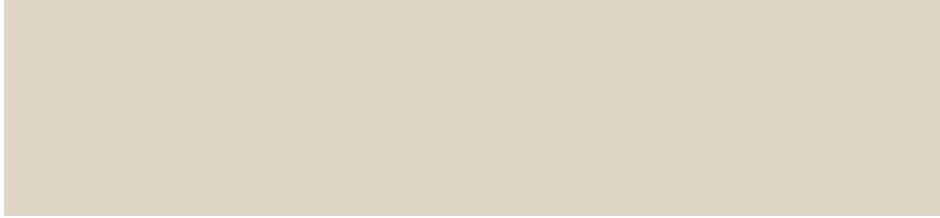
## Was ist eigentlich Quita ?

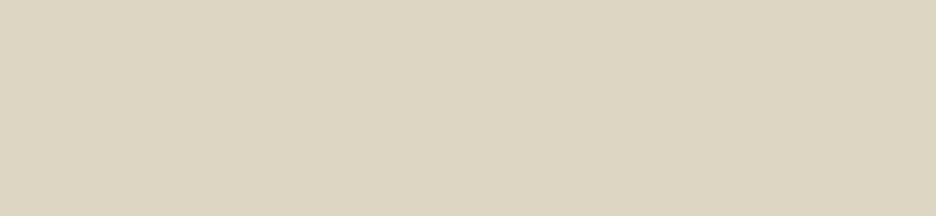


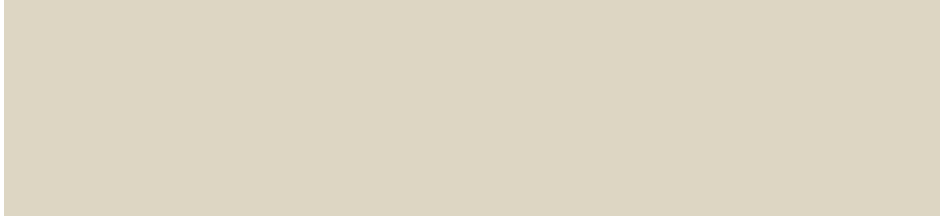


## Zum Qualitätsmanagement in 10 Schritten

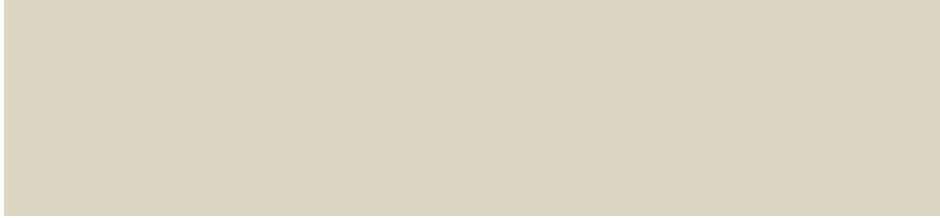


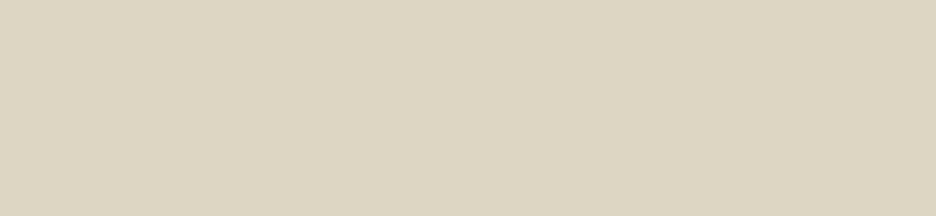








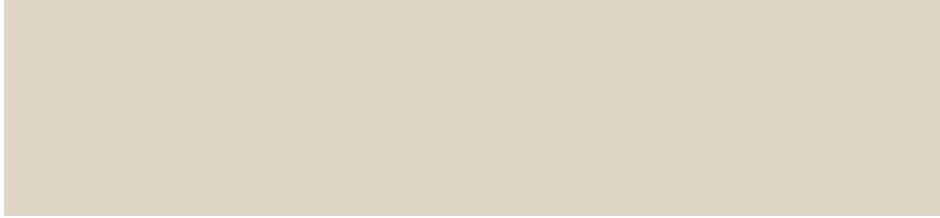








## Vorteile QM – kurz und knapp

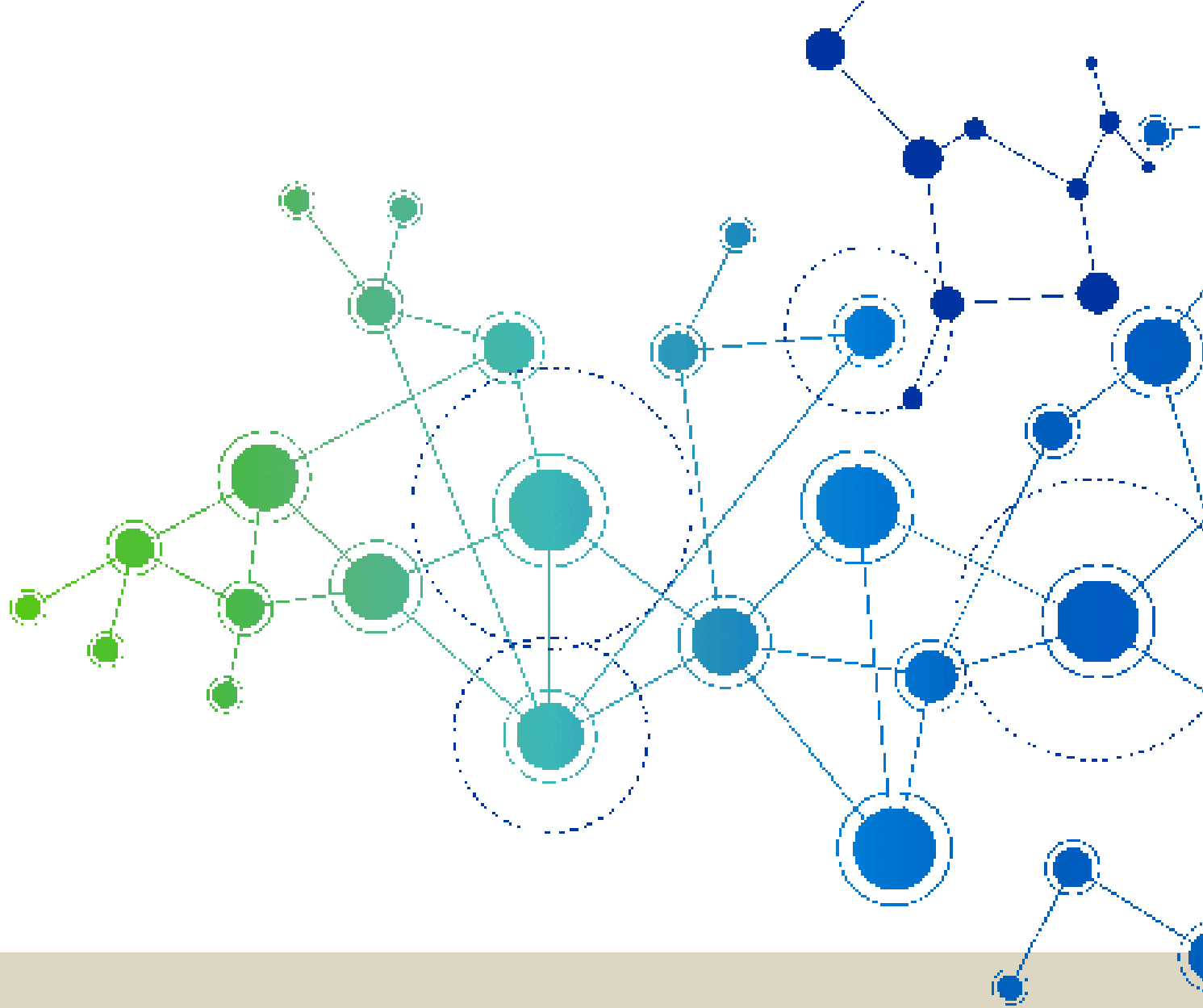












[www.quita-netzwerk.de](http://www.quita-netzwerk.de)